Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrecen y los formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Enlistar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y sitio(s) donde se ofrece la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Esta área direcciona a la ciudadanía a la oficina que ofrece el servicio, con la descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Ventanilla, call center, whatsapp, oficina, hangout, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos/as que hicieron uso del servicio en el último período (Semestral)	Número de ciudadanos/as que accedieron al servicio en el último período (Semestral)	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Autorización de consumo de productos de uso controlado (sustancias sujetas a fiscalización)	Confirmación de la autorización de consumo de productos de uso controlado (sustancias sujetas a fiscalización)	Se ubicaba usuaria ubicada con el formulario completado y firmado, en la ventanilla de atención.	1. Se ingresa el oficio con la petición, adjuntando: 1.1 No conformidad de la Sociedad; 1.2 Acta de evaluación del consumo de la Sociedad; 1.3 Certificado de Propiedad de la Sociedad; 1.4 Copia de la cedula de ciudadanía de quien constituye el representante de la Sociedad; 1.5 Certificado de antecedentes de quien constituye el representante legal	1. Ingreso de oficio con la petición, adjuntando: 1.1 No conformidad de la Sociedad; 1.2 Acta de evaluación del consumo de la Sociedad; 1.3 Certificado de Propiedad de la Sociedad; 1.4 Copia de la cedula de ciudadanía de quien constituye el representante de la Sociedad; 1.5 Certificado de antecedentes de quien constituye el representante legal	8:30 a 17:00	1.200.00	1 mes	Grieros de víctimas en todas las provincias	GPI	Dirigir de Amparo y Realizarlo - EDIMENSIÓN del 1607	Ventanilla	No	N/A	"NO APLICA" No se cuenta con ventanilla	0	0	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
2	Búsqueda en el archivo nacional electrónico de casos clínicos	Búsqueda de casos clínicos	Se debe realizar un depósito en la cuenta del Banco del Pacífico a nombre del SENESCYT, luego se debe ingresar el número de cuenta y el número de cedula para la información	Solicitud de Búsqueda Fiscalía, Cargar el comprobante de Tesorería, y Ingresar la búsqueda	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	8:30 a 17:00	5 USD-USD	10 minutos	Jurídico, Guayaquil y Cuenca	GPI	Dirigir de Amparo y Realizarlo - EDIMENSIÓN del 1607	Ventanilla	NO	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	"NO APLICA" No se cuenta con formatos de los requisitos	1.253	1.253	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
3	Centro de denuncia nacional de rapiña	Notificaciones de robos de vehículos	Mediante la página web de la institución (servicios en línea)	Solicitud, foto de pagina, poder o documento que expresa el cambio de domicilio, y foto actualizada	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	08:00 a 17:00	5 USD-USD	5 días	Ciudadanía en general	GPI - QUITO	Dirigir de Amparo y Realizarlo - EDIMENSIÓN del 1607	Ventanilla, teléfono institución, presencial, correo electrónico	NO	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	"NO APLICA" No se cuenta con formatos de los requisitos	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
4	Centro de control de Visitar del Reptiles	Revisión de la información de Visitar de los reptiles	Mediante la página web de la institución (servicios en línea)	Solicitud, foto de pagina, poder, documento de cambio de nombre del titular, y foto actualizada	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	08:00 a 17:00	5 USD-USD	NO	Ciudadanía en general	GPI - QUITO	Dirigir de Amparo y Realizarlo - EDIMENSIÓN del 1607	Ventanilla, teléfono institución, presencial, correo electrónico	NO	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	"NO APLICA" No se cuenta con formatos de los requisitos	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
5	Copias certificadas de expedientes y registros	Obtenemos copias certificadas de documentos y resoluciones	Se debe ingresar una petición por escrito que adjunta los documentos que se requieren y depositarlo en la caja ubicada en la recepción de documentos y esperar el tiempo de respuesta a la petición	1. Petición por escrito clara y detallada 2. Comprobante de pago con responsabilidad electrónica correspondiente a los documentos a ingresar y depositarlo en la caja ubicada en la recepción de documentos y esperar el tiempo de respuesta a la petición 3. Formato del escrito de petición de Libre	30.01 a 17:00	5 A 10 USD por cada documento que se requiera copiar y 1 USD por documento que se requiera certificar	3 días laborables	Ciudadanía en general	Metro Quito y Subdirección Regional de Guayaquil y Cuenca	GPI	Dirigir de Amparo y Realizarlo - EDIMENSIÓN del 1607 - Horarios: Quito: 7:30 a 16:30 horas, Guayaquil y Cuenca: 8:00 a 17:00 horas	por ventanilla	No	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	"NO APLICA" No se cuenta con formatos de los requisitos	71	71	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
6	Inscripción de convocatorias de licencias de uso	Permite inscribir los contratos de licencia de uso de obras literarias, artísticas y/o fotos y fonos de la ley de propiedad intelectual y su reversión en caso de requerimiento de terceros, registrar el pago de regalías y el pago de multas	El sistema de solicitudes en línea	Solicitud, foto de pagina, contrato, poder, título actualizado de la marca	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	08:00 a 17:00	7 USD	10 a 15 días laborables	Ciudadanía en general	GPI - QUITO	Dirigir de Amparo y Realizarlo - EDIMENSIÓN del 1607 - Horarios: Quito: 7:30 a 16:30 horas, Guayaquil y Cuenca: 8:00 a 17:00 horas	Ventanilla, teléfono institución, presencial, correo electrónico	NO	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	"NO APLICA" No se cuenta con formatos de los requisitos	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
7	Inscripción de medidas cautelares de embargos y de prohibición de enajenar y registro de la inscripción de los mismos	Permite inscribir las medidas cautelares de embargos y de prohibición de enajenar y registro de la inscripción de los mismos	El trámite de solicitudes en línea	1. Oficio firmado por el Secretario de Gestión Documental 2. Copia certificada de la Tarjeta de Pago (opcional) Otros documentos deben ser entregados por el sugerido de Gestión Documental y Archivo Institucional	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	08:00 a 17:00	Gratuito	15 días laborables	Juzgados de Coactiva	Metro Quito	Ex. Republica 390 y Diego de Almagro, Edificio FORUM 390, Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136	por ventanilla	No	NO APLICA. Esta es un servicio de ventanilla en la que el ciudadano/a se dirige a la institución a dar el servicio.	NO APLICA. Esta es un servicio de ventanilla en la que el ciudadano/a se dirige a la institución a dar el servicio.	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
8	Repositorio de Rubros	Revisión de información de rubros	Se debe realizar un depósito en la cuenta del Banco del Pacífico a nombre del SENESCYT, luego se debe ingresar el número de cuenta y el número de cedula para la información	1. Solicitud de Búsqueda Fiscalía, Cargar el comprobante de Tesorería, y Ingresar la búsqueda	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	8:30 a 17:00	5 USD-USD	Inmediato	Jurídico y Besaber referirse al Pleb	Metro Quito	Ex. Republica 390 y Diego de Almagro, Edificio FORUM 390, Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136	Ventanilla	NO	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	"NO APLICA" No se cuenta con formatos de los requisitos	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
9	Certificaciones	Obtenemos copias certificadas y/o documentos institucional	Se debe ingresar una petición por escrito que adjunta los documentos que se requieren y depositarlo en la caja ubicada en la recepción de documentos y esperar el tiempo de respuesta a la petición	1. Petición por escrito clara y detallada 2. Comprobante de pago con responsabilidad electrónica correspondiente a los documentos a ingresar y depositarlo en la caja ubicada en la recepción de documentos y esperar el tiempo de respuesta a la petición 3. Formato del escrito de petición de Libre	8:30 a 17:00	5 A 10 USD por cada documento que se requiera copiar y 1 USD por documento que se requiera certificar	10 días laborables	Ciudadanía en general	Metro Quito	Ex. Republica 390 y Diego de Almagro, Edificio FORUM 390, Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136	por ventanilla	No	NO APLICA. Es que es un servicio que se da en ventanilla	NO APLICA. Es que es un servicio que se da en ventanilla	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
10	Notificaciones de las detenciones de vehículos robados y/o divulgada	Activar de las notificaciones de las detenciones de vehículos robados y/o divulgada que los ciudadanos/as reportan	Mediante la página web de la institución (servicios en línea)	Solicitud, foto de pagina, poder, documento que justifique el robo y/o divulgada, y foto actualizada	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	08:00 a 17:00	5 USD-USD	Inmediato	Ciudadanía en general	GPI - QUITO	Dirigir de Amparo y Realizarlo - EDIMENSIÓN del 1607	presencial	NO	NO APLICA. Es que es un servicio que se da en ventanilla y en la página de internet	NO APLICA. Es que es un servicio que se da en ventanilla y en la página de internet	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
11	Registro de Marca de Producto	Permite realizar el registro de una marca de Producto	Se accede al servicio desde el portal de institucional www.propiedadintelectual.gob.ec Ingresar a la sección virtual para Tener la solicitud.	Se ingresa una solicitud de registro de signos distintivos. 1.- Llenar el formulario de Solicitud. 2.- Tarifas para presentar recursos. 3.- Revisión de consideraciones y registrar el registro, y la Resolución.	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	Lunes a Viernes (08:00 a 17:00)	1.200.00 USD	4 MESES A 24 MES	Ciudadanía en general, personas naturales y personas jurídicas	Signos Distintivos (Registro y Operaciones)	Ex. Republica y Av. Diego de Almagro, Edificio FORUM 390, Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136	Ventanilla, Oficina, Teléfono institucional	No	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	info@iepi.gob.ec; info@iepi.gob.ec	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
12	Registro de Marca de Servicio	Permite realizar el registro de una marca de Servicio	Se accede al servicio desde el portal de institucional www.propiedadintelectual.gob.ec Ingresar a la sección virtual para Tener la solicitud.	Se ingresa una solicitud de registro de signos distintivos. 1.- Llenar el formulario de Solicitud. 2.- Tarifas para presentar recursos. 3.- Revisión de consideraciones y registrar el registro, y la Resolución.	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	Lunes a Viernes (08:00 a 17:00)	1.200.00 USD	4 MESES A 24 MES	Ciudadanía en general, personas naturales y personas jurídicas	Signos Distintivos (Registro y Operaciones)	Ex. Republica y Av. Diego de Almagro, Edificio FORUM 390, Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136	Ventanilla, Oficina, Teléfono institucional	No	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	info@iepi.gob.ec; info@iepi.gob.ec	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
13	Registro de Nombre Comercial	Permite realizar el registro de un nombre Comercial	Se accede al servicio desde el portal de institucional www.propiedadintelectual.gob.ec Ingresar a la sección virtual para Tener la solicitud.	Se ingresa una solicitud de registro de signos distintivos. 1.- Llenar el formulario de Solicitud. 2.- Tarifas para presentar recursos. 3.- Revisión de consideraciones y registrar el registro, y la Resolución.	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	Lunes a Viernes (08:00 a 17:00)	1.200.00 USD	4 MESES A 24 MES	Ciudadanía en general, personas naturales y personas jurídicas	Signos Distintivos (Registro y Operaciones)	Ex. Republica y Av. Diego de Almagro, Edificio FORUM 390, Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136	Ventanilla, Oficina, Teléfono institucional	No	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	info@iepi.gob.ec; info@iepi.gob.ec	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
14	Registro de Lema Comercial	Permite realizar el registro de un lema Comercial	Se accede al servicio desde el portal de institucional www.propiedadintelectual.gob.ec Ingresar a la sección virtual para Tener la solicitud.	Se ingresa una solicitud de registro de signos distintivos. 1.- Llenar el formulario de Solicitud. 2.- Tarifas para presentar recursos. 3.- Revisión de consideraciones y registrar el registro, y la Resolución.	Ingreso de oficio con la petición y el cargo en el sistema de recaudación. dependiendo de donde sea procedente la autoridad que corresponda	Lunes a Viernes (08:00 a 17:00)	1.200.00 USD	4 MESES A 24 MES	Ciudadanía en general, personas naturales y personas jurídicas	Signos Distintivos (Registro y Operaciones)	Ex. Republica y Av. Diego de Almagro, Edificio FORUM 390, Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136	Ventanilla, Oficina, Teléfono institucional	No	http://www.publicaciones.gob.ec/publicaciones/formatos/	info@iepi.gob.ec; info@iepi.gob.ec	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
15	Registro de Indicación Geográfica	Permite realizar el registro de un signo Indicación Geográfica	Solicitud por escrito de Reconocimiento de Indicación Geográfica	Copia certificada de la Declaratoria como indicación geográfica, Copia certificada de la Declaratoria como indicación geográfica, Copia certificada del reglamento de uso de la Indicación Geográfica	1.0.0.0 USO Mediante resolución administrativa se establecen los requisitos para el registro de una indicación geográfica. Resolución Ministerial de Indicación Geográfica. Dirección del Buen	Lunes a Viernes (08:00 a 17:00)	2 meses	DING. Personas naturales que representan a los productores	Quito, Av. República 390 y Av. Diego de Almagro. Edificio FORUM 390 Pichincha, Quito. 2394000 ext 1136 Guayaquil, Av. Francisco de Orellana y Miguel H. Alcívar, Edificio Mall del Sol, Torre B, Piso 6, Oficina 602. Teléfono: 2689001 / 2689002 / 2689003 / 2689004 / 2689005 / 2689006 / 2689007 / 2689008 / 2689009 / 2689010 info@iepi.gob.ec	ventanilla presencial, teléfono, correo, call center, teléfono institución	NO	no aplica	no aplica	4	120	"NO APLICA" No se poseen información de este indicador
16	Registro de Denominación de Origen	Permite realizar el registro de un signo Denominación de Origen	Solicitud por escrito de Reconocimiento de Denominación de Origen	Copia certificada de la declaratoria como indicación geográfica, Copia certificada de la declaratoria como indicación geográfica, Copia certificada del reglamento de uso de la Indicación Geográfica	Una vez que la solicitud de registro de una marca o publicar en la gaceta correspondiente para que terceros puedan oponerse a su registro. Resolución Ministerial de Indicación Geográfica. Dirección del Buen Vivir. La solicitud. Informe técnico y antecedentes. Resolución Ministerial de Indicación Geográfica. Dirección del Buen Vivir